

1. Számítógépek 8-10 db (asztali) és 1-3 db 15"-os notebook:

CPU: Intel Core i5 (6200 vagy ennél nagyobb kódszámú)
HDD: **120GB SSD**
RAM: 8GB DDR4
Ethernet: 1x Gigabit RJ45 csatlakozó
vagy azzal egyenértékű eszköz
Op rendszer: **WIN 10 Professional**
Szoftver: **Office 2013 Otthoni Kisvállalati licenz**

2. Microsip server (1 db):

CPU: Min. 4 magos CPU Intel Core-i7 vagy Intel Xeon processzor
HDD: 1 x SSD 60GB, 2x3TB HDD 7200rpm
RAID vezérlő
Ethernet: 2x Gigabit RJ45 csatlakozó
RAM: 4 GB RAM

3. NAS (1db):

<https://nas-meghajto.arukereso.hu/qnap/ts-451-8g-p325215377/>
vagy azzal egyenértékű eszköz

4. Merevlemez (4 db):

<https://www.arukereso.hu/merevlemez-c3103/seagate/constellation-es-3-3-5-3tb-7200rpm-128mb-sata3-st3000nm0033-p151692555/>
vagy azzal egyenértékű eszköz

5. Vírusirtó:

ESET Endpoint Security Business Edition
vagy azzal egyenértékű szofware
36 hónapos licence

6. Kábelezés:

Típus: Cat5e UTP kábel
Adatátviteli sebesség: 1000Mbit/sec
Kábelvezetés: falban, álmennyezetben, és kábelcsatornában egyaránt.
Helyszíni felmérésre egyeztetett időpontban van lehetőség.

7. Fénymásoló:

Szín: Színes/Fekete-Fehér
Tálcák száma: 2 (A3,A4)
ADF: igen
Kétoldalas nyomtatás: igen
Scannelés: Email, SMB, FTP, USB
Xerox WorkCentre 7225 S 2 papírkazetta 25 oldal/perces nyomtatás, másolás_vagy azzal egyenértékű eszköz

8. Rendszergazdai 24 órás rendelkezésre állási szolgáltatás 15 db számítógép továbbá az ajánlati felhívásban szereplő NAS és hálózat estén (távoli support):

9. Óradíjas számítástechnikai szaktanácsadási szolgáltatás:

10. Call center szolgáltatási szerződés az alábbiak szerint:

A szolgáltatás időtartama alatt ajánlattevő biztosítja egy call center és egy telefon alközpont informatikai feltételeit. A biztosítandó informatikai rendszer segítségével maximum 20 felhasználó legyen képes számítógépes kliens szoftver segítségével egyszerűen felhívni a kívánt telefonszámokat. A rendszer képes legyen továbbá az alábbi feladatokra:

- a felhasználók hozzájuk rendelt egyedi telefonszámokon tudnak kihívni
- a rendszerhez tartozó telefonszámokat felhívva az adott telefonszámhoz rendelt felhasználót kapcsolja a rendszer. Amennyiben a felhasználó nincs bejelentkezve a rendszerbe, a hívó fél hangposta üzenetet tud hagyni számára a rendszeren
- biztosítsa a call center/telefonközpont rendszerben a felhasználók menedzselését,

- biztosítsa a hívások rögzítését,
- eltárolja egy adatbázisban a hívásinformációkat, és visszakereshetővé teszi azokat,
- a rendszer képes legyen arra, hogy az LMP CRM rendszerével integrálódjon, a CRM rendszerből meg lehessen hívni bizonyos funkcióit, így a CRM megfelelő programozása esetén a felhasználók a CRM rendszerből egyszerűen telefonhívást kezdeményezhessenek,
- a rendszer automata telefonhívásokat tudjon kezdeményezni (hívja fel az adatbázisban szereplő telefonszámot, ha felvették, látsszon le egy előre felvett hanganyagot, majd annak végén bontsa a hívást és hívja a következőt) a telefonszám listából. A funkció az LMP CRM rendszerével integráltan működjön, így a CRM megfelelő programozása esetén a felhasználók a CRM rendszerből legyenek képesek automata telefonhívásokat indítani,
- képes legyen ajánlatkérő területi szervezetei számára telefonközpontként működni (ha beérkező hívás jön az adott telefonszámra, átirányítja azt a rendszerbe bejelentkezett felhasználók egyikének IP kliensére).
- telefonközpontként legyen képes IVR funkciót ellátni (a bejövő hívást egy vagy több szintű automata rendszer kezeli, és irányítsa tovább a megfelelő mellékekre, telefonszámokra). Ennek a funkcióknak a személyre szabása nem része az alapértelmezett telepítési munkának,

A szolgáltatáshoz ajánlatkérő biztosítja a belső hálózati és internet kapcsolatot, amelyen keresztül a felhasználók elérik a call center/telefon alközpont rendszert, és a telefonos fővonalakat (előfizetés, hívásdíj). Ajánlatkérő biztosítja a szolgáltatás kialakításához és fenntartásához szükséges információkat (irodai infrastruktúra paraméterei, és az igényelt specifikáció, IVR konfiguráláshoz a hanganyagot), együttműködik ajánlattevővel a szolgáltatás elindításának, és fenntartásának céljából. Ajánlatkérő biztosítja a hálózati és fizikai hozzáférést a szükséges eszközökhöz ajánlattevő számára konfigurálás, és hibajavítás esetén.

Ajánlattevő biztosítja a központi kiszolgáló funkciót és annak működőképességét, valamint a telepítési és konfigurálási útmutatót a kliens számítógépek és mobiltelefonok számára.

Az alap telepítésen, és konfiguráción kívül a ajánlattevői díj tartalmazzon legalább havi 3 mérnökórányi konfigurációs és fejlesztési munkát.