

Tisztelt Pályázók!

„ Az LMP informatikai rendszerének felújítása” nevű pályázat vonatkozásban érkezett kérdéseket, és a rájuk adott válaszokat az alábbiakban ismertetjük:

1. Kérdés:

„miért teszi függővé magát az LMP is egy amerikai vállalat termékeitől, amelyről köztudott, hogy a összes titkosszolgálat ki-be jár rajtuk, az NSA-től a Külügy meg a Kibervédelmi Intézet speciális tudású emberei is, mikor 15 éve létezik magyar alternatív operációs rendszer? Ráadásul Önök is használják jelenleg is! Illetve a 1604/2016. (XI. 8.) Korm. határozata előíranyozza a nyílt forráskódú szoftverekre való átállást is.”

Válasz:

A kérdésben hivatkozott Kormányrendelet az állami szféra szervezeteire vonatkozik. Egy pártra a civil törvény az érvényes, mert nem része az Állami szervezetrendszernek. Az LMP (mint minden más felhasználó) saját maga dönti el, hogy milyen szoftverkörnyezetben kíván dolgozni. A meglévő géppark Microsoft operációs rendszerrel van ellátva és az irodai szoftverek is egységesen Office programcsomagok. Az irodai gépeket egységesen szeretnénk kezelni ugyanazt az operációs rendszert kell választani, mint a már meglévő gépeken. A külső felhasználók is évek óta Microsoft termékekkel dolgoznak és a rajta futó programok és alkalmazások is Windowson futnak. Egy teljesen új operációs rendszerre és szoftverekre való átállás akár le is lassíthatja a hatékony munkavégzést azok számára, akik még nem dolgoztak nyílt forráskódú rendszerekben.

2. Kérdés

**MicroSIP szerver, azaz voip-softphone (<https://www.microsip.org>) ?
Ki lesz a SIP - provider?**

Válasz:

**A MicroSIP szerveren egy nagyobb teljesítményű PBX voip szolgáltatást nyújtó számítógépet értünk.
SIP provider jelenleg a SIPdicsount.com**

3. Kérdés

Mi a CRM alapja, milyen nyelven íródott és milyen API-t biztosít?

Válasz:

A CRM alapja a szervezet tagjainak aktivistáinak elérhetőségeit tartalmazó adatbázis, amely kapcsolattartás céljával szolgál. A CRM PHP,MySQL,joomla nyelven íródott. A CRM külső forrásból való API-t nem biztosít.

4. Kérdés

A CRM milyen adatbázis szerverhez csatlakozik?

Válasz:

Egy bérelt szerveren telepített MySQL adatbázishoz csatlakozik.

5. Kérdés:

„A kiírásban nem szerepel az asztali számítógépekhez monitor és beviteli eszköz (billentyűzet/egér). Ezekre a tételekre nem kell ajánlatot adni? Amennyiben rendelkeznek pl. monitorokkal, amivel a számítógépeket szeretnék használni, úgy kérem, küldjék meg részünkre milyen csatlakozókkal rendelkeznek ezek a monitorok, hogy az ajánlott számítógépeknek is mindenképpen ilyen kimenete.”

Válasz:

A nevezett egyéb eszközökre nem kell ajánlatot tenni, mert a jelenleg használtakat kívánjuk alkalmazni. Monitorok: VGA, billentyűzet: USB, egér: USB.

6. Kérdés:

*„A korrekt árajánlathoz szükségünk lenne egy irányadó SLA meghatározására.
pl: Reagálási idő hiba esetén: 2 órán belül
Hibajavítás megkezdése: 4 órán belül
Helyszíni hiba esetén a javítás megkezdése: 6 órán belül”*

Válasz:

*Reagálási idő hiba esetén: 2 órán belül
Hibajavítás megkezdése: 4 órán belül
Helyszíni hiba esetén a javítás megkezdése: 24 órán belül”*

7. Kérdés:

*„Mindenképpen önálló szerverrel kívánják megoldani a telefonközpont funkciót? Javasolnánk bérelt környezet igénybevételét, mely sokkal hatékonyabban ki tudja szolgálni az egyedi igényeket.
Milyen CRM rendszert használnak? Annak van fejlesztője, aki segédkezik a rendszerek közötti kommunikációs csatornák kialakításában? A SIP rendszerek adatbázisként szolgálnak csak ezekben az esetekben, ezért a munka nagy részét a CRM”*

Válasz:

Önálló szerverrel kívánjuk megoldani a telefonközpont funkciót.

Joomla környezetben futó alkalmazás. Igen van fejlesztő. A munka nagy részét a CRM végzi.

8. Kérdés:

Van meglévő / ismert CallCenter megoldás, amit telepíttetni szeretnének?

Válasz:

Jelenleg egy ingyenes MicroSIP klienst használunk, amely lebonyolítja a hívásokat a PBX szerveren keresztül.

9. Kérdés:

Van IP PBX megoldás, amihez a Server konfigurálva lett?

Lesz a szervernek más feladata is?

A PBX és CRM rendszer között milyen felületen cserélnek gazdát az adatok?

Milyen adatokra van szükség?

Ki fejleszti le ezeket az adatcseréhez szükséges modulokat?

A NAS-nak milyen szerepe van?

Mi indokolja a típusválasztást?

Válasz:

Jelenleg a PBX szerver a SIPproviderhez van konfigurálva.

Nem lesz más feladata a szervernek.

PBX és CRM rendszer között nincs adatcsere, mert a felhasználó a CRM-en keresztül jut el az adatbázisba, így nem kell fejleszteni a modulokat.

A NAS-nek adattárolási és DC szerverkénti funkciója is van.

A típushoz nem ragaszkodunk, csupán azt jeleztük, hogy azzal egyenértékű funkciókat tudjon ellátni az ajánlott egység.

10. Kérdés:

Milyen havi nyomtatási teljesítményre kell számítani?

Bérelt eszközön nem gondolkodnak?

Válasz:

Havi nyomtatási mennyiség (db): 1.000.-tól-10.000.-ig.

Bérelt eszközön nem gondolkodik pályázató, ugyanakkor, ha ilyen opcióra is érkezik ajánlat, akkor az értékelésre kerül.
