

Hírlevél	Új kapcsolat felvitelekor automatikus hírlevél-küldés.
SMS	a rendszer alkalmassá tétele SMS-kampány bonyolítására
Felhasználók	Az adatok felvitelének/módosításának több szintűvé tétele: rögzítés/javaslattétel alacsonyabb szintű jogosultsággal, jóváhagyás és élesítés magasabb szintűvel.
Kategóriák/Címkék	Kategóriák kezelése. Létrehozás, módosítás, törlés. A különböző kampányokban/eseményekben/akciókban való részvétel külön címkéként felvihető, az adatbázis ezek alapján is szűrhető, az egyes kapcsolatok elérése, bevonása, aktivitása ezek alapján is követhető legyen. A címkék sora bővíthető legyen.
Adattárolás	A pályázat térjen ki arra, hogy milyen technikai megoldást javasol (tart megvalósíthatónak) az adatok fizikai tárolására (saját szerver az irodában/bérelt szerver szerver hotelben/felhő szolgáltatás). A párt a felhő szolgáltatás igénybe vételénél is – adatvédelmi szempontok miatt – ragaszkodik a fizikailag Magyarország területén, magyar szolgáltatónál megvalósuló adattároláshoz.
Referenciák	A pályázó mutasson be, soroljon fel referencia-ügyfeleket és munkákat hasonló vagy azonos tárgykörben.
Termék/szolgáltatás-ajánlat	(A) verzió: a rendszer az LMP tulajdonába kerül, a hozzá kapcsolódó szolgáltatást (karbantartás és fejlesztés) külön fizetjük. (B) verzió: a rendszer nem kerül az LMP tulajdonába. A rendszer használatát, mint szolgáltatást kapjuk meg és fizetjük, ahogy a karbantartást és a fejlesztést is. Az ajánlattevő előnyben részesíti azokat az ajánlatokat ahol egy meglévő rendszert minél hamarabb használatba állíthatunk, melyen tovább fejlesztéseket menet közben végez(tet)hetünk. Az ajánlatot tevők meglévő rendszerükről - igény esetén - tartsanak egy bemutatót, prezentációt. PC-re, tabletre és okostelefonra is legyen optimalizált nézete a kezelőfelületnek.
Kezelőfelület	
Együttműködés más platformokkal, alkalmazásokkal	A CRM adatbázis vagy annak egy része más alkalmazásokkal (call center alkalmazás, sms küldő, párttagok intranet felülete) megosztható legyen. A más platformokon/alkalmazásokban módosuló vagy születő adatok importálhatóak és/vagy szinkronizálhatóak legyenek a CRM adatbáziséval. Tartalmazzon/összeköthető legyen call center feladatokat (hívás bonyolítása és visszajelzés rögzítése) call center alkalmazottaknak/aktivistáknak kiszervező és nyomon követő funkciót/val. A kapcsolat-nyilvántartó rendszernek VOIP rendszerrel összehangolhatónak kell lennie.