

# MŰSZAKI LEÍRÁS

## Hírlevél küldés

- Korlátlan email küldési lehetőség
- Új kapcsolat felvitelekor, kapcsolat típusa alapján előre elkészített automatikus hírlevél-küldés

## Tracking:

- A hírlevél visszapattanásainak monitorozása,
- a SaaS metrikák részbeni monitorozása,
- a formok monitorozása,
- A/B teszt lehetőség,
- HTML szerkesztő,
- Autoresponder,
- Lead Scoring:
- Beépített szegmentáció
- Multichannel Marketing:
- Video kezelő

## Webes talalkozás a felhasználóval

- Landing Page kezelő
- Form kezelő
- Popup kezelő
- Push kezelő
- Exit kezelő
- Saját analitikai kezelő

## Közösségi Média

- All-in-one közösségi média kezelő
- Frissítések kiküldése
- Lead kezelő
- Inbox; Outbox kezelő
- Node kezelő
- Monitorozás

## Live Chat

## CRM Alapok

- Kontakt megosztás a különböző adminok között
- Profil építés
- Időalapú tevékenység monitorozása
- Eseménytervező (nem létfontosságú)
- E-mail integráció
- Harmadik fél e-mail integráció
- Helpdesk Ticketing: A bejövő problémák vagy megkeresések iktatása és egy help folyamatábra indítása
- Mobilos hozzáférés
- Harmadik fél plugin integráció

- Twitter, Facebook, TowerData Google +, FullContact
- Zendesk, Clickdesk, Tidio
- IMAP, Exchange
- Mandrill, AWS, SendGrid
- Plivo, Twillio
- Stripe
- Magento, WOO
- Drupal, WordPress
- GravityForms, LeadPages
- WebMerge, Dedupely

Helpdesk Ticketing: A bejovo problemak vagy megkeresések iktatása és egy help folyamatra indítása

### **CRM Haladó**

- Időpont foglaló rendszer
- Késleltető rendszer
- Gamifikáció
- Drag-and-Drop feladatlista
- Ehhez filterező
- Status Check
- Bulk Lead kezelő
- Grafikai metrikák a változó adatbankról
- Admin követő

### **SMS**

A rendszer alkalmassá tétele SMS-kampány bonyolítására (amennyiben nem képes rá)

### **Felhasználók/Userek**

- „Admin” – jogosultságok kiosztása, elvétele, kapcsolatok kezelése, adatok importálása, exportálása
- „Tartalom olvasó” – admin által területileg (ami bővíthető) meghatározott kapcsolatok láthatósága
- „Call centers” – admin által területileg (ami bővíthető) meghatározott jogosultsági szint, amely VOIP rendszeren keresztül telefonos kapcsolatfelvételt hajt végre a rendszerben lévő kapcsolatokkal. Kapcsolat módosításra és törlésre javaslattevői joga van.
- „Kapcsolat-kezelő” – admin által területileg (ami bővíthető) meghatározott jogosultsági szint, Kapcsolatok felvételét, módosítását és törlését teheti meg.
- „Hírlevél-küldő” - admin által területileg (ami bővíthető) meghatározott jogosultsági szint, amely szűrés/szegmentálás alapján hírlevelek kiküldését teheti meg.
- A felhasználók/userek száma ne legyen korlátozott
- A kapcsolatok/rekordok száma ne legyen korlátozott

### **Kategóriák/Címkék**

Kategóriák kezelése, szűrés alapján. Létrehozás, módosítás, törlés. A különböző kampányokban/eseményekben/akciókban való részvétel külön címkéként felvihető, az

adattárak ezek alapján is szűrhető, az egyes kapcsolatok elérése, bevonása, aktivitása ezek alapján is követhető legyen. A címkék sora bővíthető legyen.

### **Adattárolás**

A pályázat térjen ki arra, hogy milyen technikai megoldást javasol (tart megvalósíthatónak) az adatok fizikai tárolására (saját szerver az irodában/bérelt szerver szerver hotelben/felhő szolgáltatás). A párt a felhő szolgáltatás igénybe vételénél is – adatvédelmi szempontok miatt – ragaszkodik a fizikailag Magyarország területén, magyar szolgáltatónál megvalósuló adattároláshoz.

### **Referenciák**

A pályázó mutasson be, soroljon fel referencia-ügyfeleket és munkákat hasonló vagy azonos tárgykörben.

### **Termék/szolgáltatás-ajánlat**

(A) verzió: a rendszer az LMP tulajdonába kerül, a hozzá kapcsolódó szolgáltatást (karbantartás és fejlesztés) külön fizetjük.

(B) verzió: a rendszer nem kerül az LMP tulajdonába. A rendszer használatát, mint szolgáltatást kapjuk meg és fizetjük, ahogy a karbantartást és a fejlesztést is. Az ajánlattevő előnyben részesíti azokat az ajánlatokat ahol egy meglévő rendszert minél hamarabb használatba állíthatunk, melyen tovább fejlesztéseket menet közben végez(tet)hetünk. Az ajánlatot tevők meglévő rendszerükről - igény esetén - tartsanak egy bemutatót, prezentációt. Kezelőfelület PC-re, tabletre és okostelefonra is legyen optimalizált nézete a kezelőfelületnek.

### **Együttműködés más platformokkal, alkalmazásokkal**

A CRM adatbázis vagy annak egy része más alkalmazásokkal (call center (VOIP alapú) alkalmazás, SMS küldő, párttagok intranet felülete) megosztható legyen. A más platformokon/alkalmazásokban módosuló vagy születő adatok importálhatóak és/vagy szinkronizálhatóak legyenek a CRM adatbáziséval.

Tartalmazzon/összeköthető legyen call center feladatokat (hívás bonyolítása és visszajelzés rögzítése) call center alkalmazottaknak/aktivistáknak kiszervező és nyomon követő funkciót/val.

A kapcsolat-nyilvántartó rendszernek VOIP (asterisk alapú) rendszerrel összehangolhatóan kell lennie.

### **Adatbiztonság:**

Az adatbázis kezelő rendszernek a GDPR (az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete) irányelveiben meghatározott előírásoknak és biztonsági feltételeknek eleget kell tennie