

LMP CRM-rendszer specifikációk

Kommunikációt segítő funkciók:

- Kapcsolati adatok (címek, nevek, elérhetőségek, érdeklődés, aktivitás, kapcsolat jellege, interakciók kezelése)
- Telefon, e-mail és hírlevél, SMS integráció, adatok fogadása/küldése és kezelése
- Szűrt, célzott hírlevelek
- Historikus adatkezelés (GDPR elvárás) – törlés helyett inaktiválás
- Adatok közösségi médiából, más webes felületekről
- Kapcsolattartás (központi elérhetőségek integrációja)
- Webes űrlapok integrációja
- Feladatmenedzsment funkciók

Aktivítást segítő funkciók:

- Tagnyilvántartás (szimpatizánstól párttagig)
- Online és telefonos (call-center, SMS) kampányok: tervezéstől visszajelzések értékeléséig
- Pipeline elemzésekhez adatok szerzése és frissítése
- Személyes meggyőzést segítő funkciók: kitelepülés, kopogtatás támogatása
- Szervezetfejlesztést segítő funkciók: területi aktivitás elemzése és a tevékenységek támogatása, ajánlások és tagfelvétel támogatása
- Helpdesk funkció

Elemzések, profilozás, szegmentáció:

- Profilozás (bővíthető és szűrhető): minták, trendek felismerése
- Kategóriák és címkék (végtelen számú): szűrési és kezelési opciók
- Területi elemzések: közönség földrajzi adatainak megjelenítése, területi szervezetek aktivitásának elemzése
- Űrlapok adatainak feldolgozása
- Riportok (adatok, trendek, eredmények bemutatása)

Egyéb elvárások:

- Magyar nyelv
- Mobilos felület
- EGT-n belüli adattárolás
- GDPR megfelelés
- Különböző műveleti jogosultságokat biztosító, többszintű admin rendszer
- Korlátlan számú felhasználó
- Korlátlan számú rekord
- Call center (VoIP), SMS küldő rendszer és intranet integráció (közös felhasználású adatok egyszeri tárolása és integrált karbantartása több területet érintő folyamatok lehetővé tétele)
- Adatok migrációja az LMP meglévő CRM-éből
- LMP belső támogató csapat bevonása
- kulcsfelhasználók bevonása a fejlesztések validálásába és tesztelésébe

Szerver:

Árajánlat kérése nem menedzselt és menedzselt szerverre, valamint szerverparkos megoldásra